


GRI Tabel

2019



GRI 102: Algemene toelichting

Universele
Standaarden

GRI 102	Algemene toelichting	2019
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO verslag
102-9	Beschrijving van de keten	Talen Vastgoedonderhoud richt zich op planmatig en groot onderhoud. Grootste klantgroep is woningcorporaties waarvoor Talen het onderhoud verzorgd. Deze woningcorporaties bevinden zich in het hele land. Er wordt gewerkt met eigen personeel, met name schilders en timmerlieden. Daarnaast worden, afhankelijk van de werkzaamheden, specialisten ingehuurd bij onderaannemers.
102-12	Externe initiatieven	<p>Talen is aangesloten bij diverse externe initiatieven en samenwerkingsverbanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Renda – Kennisnetwerk voor professionals in de sociale woningbouw . Leercirkel Resultaatgericht Samenwerken . Ondernemersorganisatie OnderhoudNL <p>Daarnaast werkt Talen samen in vier samenwerkingsverbanden die gezamenlijk hun diensten aanbieden en duurzaamheid hoog in het vaandel hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> . HTL - samen voor vastgoed . De onderhoudscombinatie (DOC) . Grow Three <p>Talen is FSC gecertificeerd en is dit jaar weer door de toets gekomen.</p>

102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> . Kantoormedewerkers vallen niet onder een landelijk cao. . Uitvoerders en projectleiders vallen onder de CAO Bouw & Onderhoud . Schilders en een aantal timmerlieden vallen onder de Schilders CAO. <p>De afgelopen jaren zijn er wat wisselingen geweest waardoor medewerkers officieel van CAO zouden veranderen. Er wordt nu gekeken welke CAO het gunstigst is voor de medewerker, ook kwa pensioenopbouw.</p>
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Op basis van invloed en betrokkenheid
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	<ul style="list-style-type: none"> . Talen Vastgoedonderhoud beschikt ook over het VGO-keur, hét keurmerk voor Resultaatgericht Samenwerken. . Talen is dit jaar gestart met een kwaliteitsborgsysteem waarbij de werkzaamheden met alle betrokkenen, inclusief de bewoners, digitaal worden afgestemd. . Talen Vastgoedonderhoud is VCA, ISO en FSC gecertificeerd. . Klachten van bewoners of de opdrachtgever tijdens de werkzaamheden worden direct opgepakt en opgelost of in de daily stand meegenomen. . Van geregistreerde klachten wordt elk jaar een analyse gemaakt. . Na afloop van het project vindt er standaard een tevredenheidsonderzoek bij de opdrachtgevers en de bewoners (behalve als dat van het WKA label niet is toegestaan). . Driejaarlijks vindt er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	<p>Duurzame inzetbaarheid.</p> <p>Zie ook het MVO verslag</p>
6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Zie MVO verslag

GRI 200: Economische Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Verslag gedeponneerd bij KvK. Netto omzet 2017: € 53.394.386 2018: € 65.159.575 2019: € 73.941.328
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Milieubesparingen door onderhoud versus nieuwbouw.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Het pensioen is geregeld conform de CAO. Daarnaast is er collectief een WGH-hiaat. Voor het (top)management is er een aanvullende inkomensverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	. Tijdens de werkzaamheden is er intensieve bewonersbegeleiding. Zie meer info op www.voordebewoner.nl . . Plaatselijk worden diverse sportevenementen en andere activiteiten gesponsord. Zie ook het MVO verslag

203-2	Significante indirecte economische gevolgen	<ul style="list-style-type: none"> . Focus ligt op het behoud van betaalbare (sociale) woningen. . Talen is een erkend leerbedrijf en werkt samen met opleidingen als Fundeon, BORN en diverse ROC opleidingen. . Voor renovatie- en onderhoudswerkzaamheden ligt de focus op het aanbieden van leertrajecten aan werklozen. . Met het UWV wordt gekeken naar mogelijkheden voor langdurige werklozen. . Samenwerking met 'Sociaal Ondernemen Support' voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. . In 2019 is er de kwastendag georganiseerd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te bieden. <p>Zie ook het MVO verslag</p>
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	<p>Geen</p> <p>Talen besteed hier veel aandacht aan bij samenwerkingsverbanden. Zo is de de Autoriteit Consument en Markt (ACM) betrokken bij de oprichting van Grow Three B.V.</p>

302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 &2)	<p>Elektraverbruik: 78.477 kWh Gasverbruik: 22.574 m3 Benzineverbruik: 42.935 liter Dieselverbruik: 244.426 liter</p> <p>Zie voor de footprint het MVO verslag.</p>
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	<p>Energieverbruik in de keten is nog niet in kaart gebracht.</p> <p>Bij projecten wordt zoveel mogelijk gewerkt met aannemers die dicht in de buurt zitten.</p>

302-3	Energie intensiteit	Het verloop van het energieverbruik wordt gekoppeld aan de omzet.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	<ul style="list-style-type: none"> . Efficiënte rijroutes. . Bussensysteem: zoveel mogelijk samen naar de werkplek. . Samen rijden wordt geldelijk beloond. . Bewegingssensoren voor het licht. . Schoonmaak overdag i.p.v. 's avonds. . Verlichting d.m.v. lichtgevoelige sensoren die de verlichtingssterkte van de omgeving meet en zich hierop aanpast. . In 2019 is er een pilot elektrisch rijden uitgevoerd en zijn er 6 elektrische auto's besteld. Zie ook het MVO verslag.
302-5	Reducties in energie-eisen//behoefte van producten en diensten	<p>Het opleveren van duurzame en energiezuinige gebouwen is de core business van Talen.</p> <p>Zie ook het MVO verslag</p>
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	890 m3
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	N.v.t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	N.v.t.
304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd of beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Er is sprake van flora en fauna in en rond de gebouwen die worden gerenoveerd. Deze worden beschermd volgens de flora en fauna wet die sinds 2017 is opgenomen in de natuurwet. Zie ook het MVO verslag.

304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde	De onderhoudswerkzaamheden zijn bedreigend voor verblijfplaatsen van vleermuizen en vogels (o.a. huismussen). Ook kan het verwijderen van bepaalde bomen of planten negatieve gevolgen hebben voor de biodiversiteit.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Er wordt indien mogelijk nieuw groen in het ontwerp opgenomen (b.v. groenstroken). In 2019 is er een flora en fauna bijeenkomst geweest. Zie ook het MVO verslag.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Huismussen en (bepaalde soorten) vleermuizen behoren tot de bedreigde diersoorten.
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar	1.502 ton CO2
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	41 ton CO2
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Nog niet in kaart gebracht.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Omzet
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	N.v.t.

305-7	Nox, Sox en andere significante luchtemissies, naar type en gewicht	N.v.t. Talen heeft niet met grondverplaatsing te maken.
306	Afvalwater en Afvalstoffen	
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	N.v.t.
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	. Kantoorafval wordt gescheiden in papier en chemisch afval. . Bouwafval als hout, vlakglas, aluminium wordt opgehaald door Renewi, gericht op het verkrijgen van waarde uit afval. 90% van het afval dat zij verwerken wordt gerecycled of gebruikt voor energieherwinning. Hout wordt bijvoorbeeld gezuiverd van klasse 3 naar klasse 1. . Bruikbare spullen die uit woningen overblijven gaan naar één van de kringloopwinkels van sociale onderneming 2Switch. Spullen worden opgehaald en verkocht in één van hun kringloopwinkels.
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	Zie ook het MVO verslag. N.v.t.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk	N.v.t.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	Geen
307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Geen

308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Er is nog geen formeel inkoopbeleid waarin milieucriteria zijn opgenomen.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Geen

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden

GRI 400 Sociale Standaarden

401 Werkgelegenheid

401-1 Nieuw personeel en personeelsverloop

In dienst 40, uit dienst 29.

401-2 Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers

N.v.t.

401-3 Ouderschapsverlof

4 mannelijke FTE
0 vrouwelijke FTE

402 Verhouding tussen Werkgever en Werknemer

402-1 Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten

Conform Wet- en regelgeving en CAO.

403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	<ul style="list-style-type: none"> . Er is een arbodienst, 48 BHV-ers Talen-breed, een preventiemedewerker en een arbo-coördinator. . VCA training voor alle medewerkers. . VCA+ training voor alle leidinggevenden.
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim 4,7%
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten	<ul style="list-style-type: none"> . Overall RI&E aanwezig en plan van aanpak. . Per project worden er RI&E steekproeven uitgevoerd. . Jaarlijkse PAGO voor werknemers boven de 40. . Tweejaarlijkse PAGO voor vaklieden en kantoorpersoneel. . In 2019 heeft er een vrijwillige DIA plaatsgevonden waar 79% van de medewerkers aan heeft meegedaan. Zie ook het MVO verslag
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	<p>Via de Talen Academie volgen werknemers zowel verplichte opleidingen (Historie Talen, BHV, LEAN, Alert en VCA), als vrijwillige functie- en vakgerichte opleidingen en persoonlijke ontwikkelingstrainingen.</p> <p>Totale uitgave aan opleidingen in 2017 € 108.614,- 2018 € 115.944,- 2019 € 95.780,-</p>

404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Op ad hoc-basis worden oudere werknemers of werknemers met fysieke klachten (her)opgeleid en zijn er nieuwe functies gecreëerd, zoals gereedschapkeurder en houtvoorbewerker. Zie ook het MVO verslag.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	. Er zijn geen gevallen van discriminatie bekend. . In de gedragscode is opgenomen dat discriminatie op ras, godsdienst, seksuele geaardheid of welke grond dan ook onaanvaardbaar is. Intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag is verboden. . Er is een vertrouwenspersoon waar medewerkers zich tot kunnen richten.
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Meerdere medewerkers zijn lid van een vakbond. In 2018 waren dit er 19 en in 2019 waren dit er 17.

411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	N.v.t.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Bij de selectie van leveranciers en onderaannemers wordt in 100% van de gevallen gecontroleerd of de medewerkers eerlijk loon ontvangen en, indien van toepassing, in fatsoenlijke huisvesting zijn ondergebracht.
413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	<ul style="list-style-type: none"> . Talen is een erkend leerbedrijf en werkt samen met opleidingen als Fundeon, BORN en diverse ROC opleidingen. . Voor renovatie- en onderhoudswerkzaamheden ligt de focus op het aanbieden van leertrajecten aan werklozen. . Met het UWV wordt gekeken naar mogelijkheden voor langdurige werklozen. . Samenwerking met 'Sociaal Ondernemen Support' voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. . Focus op het behoud van betaalbare (sociale) woningen . Tijdens de werkzaamheden is er intensieve bewonersbegeleiding. Zie ook www.voordebewoner.nl. . Plaatselijk worden diverse sportevenementen gesponsord. . In 2019 is er de kwastendag georganiseerd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te bieden.

