

GRI Tabel

GRI 102: Algemene toelichting

Universele Standaarden		
GRI 102	Algemene toelichting 2017	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	Talen Vastgoedonderhoud
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Renovatie, onderhoud en verduurzaming van (sociale) woningen en gebouwen in bewoonde staat.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Apeldoorn
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Talen Vastgoedonderhoud is een BV en familiebedrijf, eigendom van familie Talen.
102-6	Afzetmarkten	Klanten zijn voornamelijk woningcorporaties.
102-7	Omvang van de organisatie	198 medewerkers in 2017 waarvan 168 FTE verdeeld over 4 locaties: Talen Midden, Talen West, Talen Noord en Talen Zuid. Daarnaast 203 uitzendkrachten.
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO jaarverslag
102-9	Beschrijving van de keten	Talen Vastgoedonderhoud richt zich op planmatig en groot onderhoud. Grootste klantgroep is woningcorporaties waarvoor Talen het onderhoud verzorgd. Deze woningcorporaties bevinden zich in het hele land. Er wordt gewerkt met eigen personeel, met name schilders en timmerlieden. Daarnaast worden, afhankelijk van de werkzaamheden, specialisten ingehuurd bij onderaannemers.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	Geen

102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Bij het onderhoud ligt de focus op duurzaam werken en op het opleveren van duurzame gebouwen. Uitgangspunt is renoveren versus afbreken en nieuwbouw.
102-12	Externe initiatieven	<p>Talen is aangesloten bij diverse externe initiatieven en samenwerkingsverbanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> . ANNE – Alle Nederlanders Naar Energieneutraal . Renda – Kennisnetwerk voor professionals in de sociale woningbouw . Leercirkel Resultaatgericht Samenwerken . Ondernemersorganisatie OnderhoudNL . Raad van Deskundigen VGO Keur <p>Daarnaast werkt Talen samen in vier samenwerkingsverbanden die gezamenlijk hun diensten aanbieden en duurzaamheid hoog in het vaandel hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> . De Verduurzamers . HTL - samen voor vastgoed . De onderhoudscombinatie (DOC) . Elke <p>Talen is FSC gecertificeerd.</p>
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Zie 102-12
2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie MVO jaarverslag
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Talen Vastgoed is in de oorsprong duurzaam omdat de focus ligt op duurzaam renoveren van sociale huurwoningen in tegenstelling tot slopen en nieuwbouw. Zie voor meer over de kansen en mogelijkheden binnen duurzaam renoveren het MVO jaarverslag.
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Er is een gedragscode met integriteitsregels. Bij niet naleving volgen er passende maatregelen en mogelijke sancties.

102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Wanneer een medewerker op de hoogte is van overtreding van de integriteitsregels moet dit worden gemeld aan de toezichthouder. Dit geldt ook voor uitlokking tot overtreding. De melding wordt vertrouwelijk behandeld en de privacy wordt gegarandeerd. Klokkenluidersregeling is van toepassing.
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur	Organogram opvraagbaar en in MVO jaarverslag
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Belangrijkste stakeholders zijn de familie, medewerkers, klanten, bewoners, onderaannemers en leveranciers.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> . Kantoormedewerkers vallen niet onder een landelijk cao. . Uitvoerders en projectleiders vallen onder de CAO Bouw & Infra. . Schilders en een aantal timmerlieden vallen onder de Schilders cao.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Op basis van invloed en betrokkenheid
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	<ul style="list-style-type: none"> . Talen Vastgoedonderhoud beschikt ook over het VGO-keur, hét keurmerk voor Resultaatgericht Samenwerken. . Talen Vastgoedonderhoud is VCA, ISO en FSC gecertificeerd. . Klachten van bewoners of de opdrachtgever tijdens de werkzaamheden worden direct opgepakt en opgelost. . Indien niet mogelijk in de daily stand meegenomen. . Grotere gevallen worden na het project opgepakt. . Van geregistreerde klachten wordt elk jaar een analyse gemaakt. . Na afloop van het project vindt er standaard een tevredenheidsonderzoek bij de opdrachtgevers en de bewoners (behalve als dat van het WKA label niet is toegestaan). . Driejaarlijks vindt er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaats.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Grootste uitdagingen zijn het krijgen van voldoende vakpersoneel, het omgaan met werkdruk, het organiseren van kwaliteit.

6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Zie MVO jaarverslag
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	N.v.t.
102-47	Lijst van materiele aspecten	De materiële aspecten zijn opgenomen in het MVO jaarverslag.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging	N.v.t.
102-50	Rapportageperiode	2017
102-51	Datum van meest recente verslag	December 2018
102-52	Verslagleggingscyclus	Periodiek (2 á 3 jaar)
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Hoofdkantoor Apeldoorn, Linda Cents
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	N.v.t.
102-55	GRI Inhoudsopgave	N.v.t.
102-56	Externe assurance	N.v.t.

GRI 200: Economische Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Jaarverslag gedeponneerd bij KvK.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Milieubesparingen door onderhoud versus nieuwbouw.

201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Het pensioen is geregeld conform de CAO. Daarnaast is er collectief een WGH-hiaat. Voor het (top)management is er een aanvullende inkomensverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	CAO +10 á 30%, gelijke beloning voor mannen en vrouwen.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Bij projecten wordt er lokaal geworven. T.a.v. vaste medewerkers: omdat er landelijk wordt gewerkt is er geen sprake van lokale werving.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	<ul style="list-style-type: none"> . Tijdens de werkzaamheden is er intensieve bewonersbegeleiding. Zie meer info op www.voordebewoner.nl. . Plaatselijk worden diverse sportevenementen en andere activiteiten gesponsord zoals het initiatief 'de vlinderroute'. Zie ook het MVO jaarverslag.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	<ul style="list-style-type: none"> . Talen is een erkend leerbedrijf en werkt samen met opleidingen als Fundeon, BORN en diverse ROC opleidingen. . Voor renovatie- en onderhoudswerkzaamheden ligt de focus op het aanbieden van leertrajecten aan werklozen. . Met het UWV wordt gekeken naar mogelijkheden voor langdurige werklozen. . Samenwerking met 'Sociaal Ondernemen Support' voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. . Focus op het behoud van betaalbare (sociale) woningen.
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Onderaannemers komen voor 90% uit de provincie.

205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	Via Graydon vindt er een financiële controle plaats op alle leveranciers en worden eventuele afbreukrisico's ingeschat.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Gedragscode bevat regels over relatiegeschenken, de melding van belangenconflicten en nevenactiviteiten en het verbod op concurrentiebelemmerende activiteiten.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen incidenten bekend.
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	Geen

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Er is nog geen overzicht van ingekochte materialen naar gewicht en volume. Inkoop van materialen bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> . paint en non paint: verf en bijbehorende producten zoals houtherstelmiddel. . deuren, ramen en gevelementen. . badkamers, keukens en toiletten.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Voor een deel wordt gebruikgemaakt van gerecyclede materialen, zoals steigerhout en glas. Hoeveelheden en percentages zijn nog niet in kaart gebracht.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	N.v.t. Verpakking wordt door Talen zelf als afval afgevoerd (uitbesteed aan Renewi).

302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 &2)	<p>Elektraverbruik: 11.8673 kWh Gasverbruik: 23.340 m3 Brandstofverbruik: 237.704 diesel en 16.408 benzine</p> <p>Zie voor de footprint het MVO jaarverslag.</p>
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Nog niet in kaart gebracht.
302-3	Energie intensiteit	Nog niet gekoppeld aan één referentiegetal.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	<ul style="list-style-type: none"> . Efficiënte rijroutes. . Bussensysteem: zoveel mogelijk samen naar de werkplek. . Samen rijden wordt geldelijk beloond. . Bewegingssensoren voor het licht. . Schoonmaak overdag i.p.v. 's avonds. . Verlichting d.m.v. lichtgevoelige sensoren die de verlichtingssterkte van de omgeving meet en zich hierop aanpast.
302-5	Reducties in energie-eisen//behoefte van producten en diensten	Het opleveren van duurzame en energiezuinige gebouwen is de core business van Talen. Zie ook het MVO jaarverslag.
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	290 m3
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	N.v.t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	N.v.t.
304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd of beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Er is sprake van flora en fauna in en rond de gebouwen die worden gerenoveerd. Deze worden beschermd volgens de flora en fauna wet die sinds 2017 is opgenomen in de natuurwet. Zie ook het MVO jaarverslag.

304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	De onderhoudswerkzaamheden zijn bedreigend voor verblijfplaatsen van vleermuizen en vogels (o.a. huismussen). Ook kan het verwijderen van bepaalde bomen of planten negatieve gevolgen hebben voor de biodiversiteit.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Er wordt indien mogelijk nieuw groen in het ontwerp opgenomen (b.v. groenstroken).
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Huismussen en (bepaalde soorten) vleermuizen behoren tot de bedreigde diersoorten.
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	1.463 ton CO2
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	62 ton CO2
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Nog niet in kaart gebracht.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Nog niet gekoppeld aan één referentiegetal.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	N.v.t.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	N.v.t.
306	Afvalwater en Afvalstoffen	
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	N.v.t.

306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	. Kantoorafval wordt gescheiden in papier en chemisch afval. Hoeveelheden zijn nog niet in kaart gebracht.. Bouwafval als hout, vlakglas, aluminium wordt opgehaald door Renewi, gericht op het verkrijgen van waarde uit afval. 90% van het afval dat zij verwerken wordt gerecycled of gebruikt voor energieherwinning. Hout wordt bijvoorbeeld gezuiverd van klasse 3 naar klasse 1.. Bruikbare spullen die uit woningen overblijven gaan naar één van de kringloopwinkels van sociale onderneming 2Switch. Spullen worden opgehaald en verkocht in één van hun kringloopwinkels. Zie ook het MVO jaarverslag.
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	N.v.t.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	N.v.t.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	Geen
307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Geen
308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Er is nog geen formeel inkoopbeleid waarin milieucriteria zijn opgenomen.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Geen

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 400	Sociale Standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelverloop	In dienst 27, uit dienst 3.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	N.v.t.
401-3	Ouderschapsverlof	0,5 mannelijke FTE
402	Verhouding tussen Werkgever en Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Conform Wet- en regelgeving en CAO.
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	<ul style="list-style-type: none"> . Er is een arbodienst, 5 BHV-ers, een preventiemedewerker en een arbo-coördinator. . VCA training voor alle medewerkers. . VCA+ training voor alle leidinggevenden.
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim 5,1% (hiervan is 1% kort verzuim)
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten	<ul style="list-style-type: none"> . Overall RI&E aanwezig en plan van aanpak. . Per project worden er RI&E steekproeven uitgevoerd. . Jaarlijkse PAGO voor werknemers boven de 40. . Tweejaarlijkse PAGO voor vaklieden en kantoorpersoneel.

403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Geen
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Via de Talen Academie volgen werknemers zowel verplichte opleidingen (Historie Talen, BHV, LEAN, Alert en VCA), als vrijwillige functie- en vakgerichte opleidingen en persoonlijke ontwikkelingstrainingen. Totale uitgave aan opleidingen in 2017 € 108.614.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Op ad hoc-basis worden oudere werknemers of werknemers met fysieke klachten (her)opgeleid en zijn er nieuwe functies gecreëerd, zoals gereedschapkeurder en houtvoorbewerker. Er is nog geen officieel programma gericht op duurzame inzetbaarheid.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Relatief weinig diversiteit door relatief weinig reacties van vrouwen en alloctonen op vacatures. Personeelsbestand in 2017 telde 174 mannen en 24 vrouwen. Het MT bestaat uit negen mannen en één vrouw. Er is nog geen diversiteitsbeleid.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Gelijke beloning voor mannen en vrouwen, op basis van CAO functieschalen.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	. Er zijn geen gevallen van discriminatie bekend. . In de gedragscode is opgenomen dat discriminatie op ras, godsdienst, seksuele geaardheid of welke grond dan ook onaanvaardbaar is. Intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag is verboden. . Er is een vertrouwenspersoon waar medewerkers zich tot kunnen richten.

407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Meerdere medewerkers zijn lid van een vakbond. Hoeveelheid is niet precies bekend.
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Er bestaat een risico dat werknemers, met name uit het buitenland, door onderaannemers worden onderbetaald en/of geen fatsoenlijke huisvesting krijgen.
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Veiligheid is uitbesteed aan de Vigilat Groep. Het is niet bekend hoe ze met mensenrechten omgaan.
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	N.v.t.

412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Bij de selectie van leveranciers en onderaannemers wordt in 100% van de gevallen gecontroleerd of de medewerkers eerlijk loon ontvangen en, indien van toepassing, in fatsoenlijke huisvesting zijn ondergebracht.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Bewonersbegeleiders zijn opgeleid om mensen bij te staan tijdens de verbouwing van hun (sociale) woning om en dit zo soepel en weinig belastend mogelijk te laten plaatsvinden.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	0%
413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	<ul style="list-style-type: none"> . Talen is een erkend leerbedrijf en werkt samen met opleidingen als Fundeon, BORN en diverse ROC opleidingen. . Voor renovatie- en onderhoudswerkzaamheden ligt de focus op het aanbieden van leertrajecten aan werklozen. . Met het UWV wordt gekeken naar mogelijkheden voor langdurige werklozen. . Samenwerking met 'Sociaal Ondernemen Support' voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. . Focus op het behoud van betaalbare (sociale) woningen . Tijdens de werkzaamheden is er intensieve bewonersbegeleiding. Zie meer info op www.voordebewoner.nl. . Plaatselijk worden diverse sportevenementen en andere activiteiten gesponsord zoals het initiatief 'de vlinderroute'. Zie ook het MVO jaarverslag.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Talen werkt voornamelijk in bewoonde omgevingen en doet er alles aan om de overlast voor de bewoners en de omgeving zoveel mogelijk te beperken. Zie meer info op www.voordebewoner.nl .

414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	100%. Nieuwe leveranciers worden beoordeeld op beloningsbeleid en fatsoenlijke huisvesting voor met name de buitenlandse medewerkers.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Het risico betreft voornamelijk eerlijk loon en fatsoenlijke huisvesting van buitenlandse medewerkers. Hier wordt op gecontroleerd.
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	100%. Talen is VCA gecertificeerd. Eventuele incidenten en klachten worden direct opgepakt en opgelost.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen
417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	. Tijdens de werkzaamheden worden bewoners geïnformeerd over bijvoorbeeld vervangende faciliteiten en stofschermen. . Bij oplevering ontvangen de bewoners duidelijke aanwijzingen voor bijvoorbeeld het gebruik van zonneboilers en/of CV ketels.

417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	N.v.t.
418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen
419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen